

## POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

**“Alla costante ricerca e sviluppo di nuove tecnologie informatiche, progettiamo e realizziamo prodotti e servizi personalizzati a supporto del business delle imprese. La qualità e sicurezza delle informazioni è garantita dall’impegno quotidiano di analisti programmatori, tecnici sistemistici, assistenti software, commerciali e amministrativi”**

SI.EL.CO. adotta dal 1999 un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato UNI EN ISO 9001:2008, integrato con il Sistema Sicurezza delle Informazioni (SGSI) da dicembre 2016 certificato UNI CEI ISO/IEC 27001:2014, come strumento di controllo e miglioramento delle prestazioni nei processi aziendali, monitoraggio e accrescimento della soddisfazione del cliente, assicurando la conformità ai requisiti impliciti ed espliciti, inclusi quelli di carattere legislativo, e in particolare per le norme eco-ambientali. Tramite coinvolgimento nel Controllo di Gestione dei responsabili dei processi SI.EL.CO ottimizza risorse e costi con questi obiettivi:

- Differenziazione nel mercato dell’informatica con personalizzazioni di software gestionali Pluribus ed Erp Nav e Gamma Enterprise per aziende, Suite Teamsystem per Consulenti del lavoro e commercialisti,
- Software gestionali verticali per le aziende del settore rifiuti (Gea Advanced) e soluzioni integrate (Ecologika) per l’ottimizzazione dei servizi comunali alla cittadinanza in un’ottica di “Smart Village”.
- Offerte di infrastrutture, piattaforme e software applicativi anche in ambiente Cloud con la garanzia dei massimi livelli di sicurezza;
- Garanzia di massima sicurezza delle informazioni dei clienti, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni fornendo così un servizio ad alto valore aggiunto;
- Rispetto dei tempi e metodi nell’evasione delle richieste di assistenza, fissati nelle proprie dichiarazioni di SLA (Service level Agreement);
- Piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione delle risorse umane e l’incentivazione con un sistema premiante;
- Mantenimento e miglioramento continuo del SGQ E SGSI fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento e relativa approvazione da parte dell’ente Certificatore;
- Partnership con i migliori fornitori selezionati per offrire prodotti/servizi al miglior livello;
- Corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, e, ove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l’adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della Sicurezza delle Informazioni, facendo fronte con rapidità, efficacia e scrupolo a emergenze o incidenti che possano verificarsi nello svolgimento delle attività, cercando di minimizzare la possibilità di accadimento di incidenti di sicurezza, collaborando anche con terze parti o Enti preposti;
- Impostazione delle fasi di pianificazione, controllo, monitoraggio e riesame per garantire che la politica sia rispettata e assicurare l’efficacia del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- Assolvimento dei requisiti legislativi in merito alla gestione dei dati dei clienti e di tutte le informazioni in possesso dell’azienda;

La Direzione SI.EL.CO Si assicura, tramite audit periodici, che la Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni sia compresa, attuata e sostenuta. Definisce altresì Piani di Miglioramento aziendale (con obiettivi chiari e misurabili) che coinvolgono tutti i processi aziendali e tutti i settori operativi, risorse e infrastrutture, responsabilità e tempi di attuazione, si assicura altresì che tutto il personale e collaboratori siano a conoscenza degli obiettivi, vigilando sul perseguimento degli stessi. L’azienda recepisce come opportunità di miglioramento tutte le eventuali non conformità e disallineamenti del sistema applicando il modello PDCA.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**  
**Carlo Mentasti**