

SERVICE DESCRIPTION VULNERABILITY ASSESSMENT

Ver. 1.1 - Aggiornamento del 20/11/2021

SOMMARIO

- 1. Descrizione generale
- 2. Condizioni per l'esecuzione del servizio
- 3. Fasi del servizio

- 4. Limitazioni di responsabilità
- 5. Informazioni Aggiuntive

1. DESCRIZIONE GENERALE

Il servizio di Vulnerability Assessment (di seguito V.A.) prevede la scansione degli indirizzi IP pubblici e/o privati, indicati dal cliente, per trovare falle nei sistemi informatici.

SIELCO userà dei software che provvederanno a rilevare tutte le possibili vulnerabilità note sui sistemi accessibili tramite gli IP oggetto del servizio. In alcuni casi SIELCO potrebbe inviare un'appliance (dispositivo informatico) con già pre-installato il software necessario.

SIELCO potrebbe avvalersi di società terze a cui affidare il servizio.

Il risultato della scansione è un report con indicate le vulnerabilità che verrà discusso assieme al cliente.

NON è oggetto di questo servizio un eventuale piano di remediation (piano per eliminare le vulnerabilità rilevate) che può essere concordato a parte.

PREREQUISITI

A seconda del tipo di scansione potrebbe essere necessario avere a disposizione l'utente "amministratore" dei sistemi.

Qualora venissero a mancare i prerequisiti il Servizio non potrà essere erogato.

L'installazione dell'appliance può avvenire ad opera del personale SIELCO o direttamente per mano del cliente.

Nel primo caso il servizio dovrà comprendere gli oneri di trasferta.

2. CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il cliente dichiara di essere titolato a richiedere questo tipo di servizio sugli indirizzi IP che indicherà - Il cliente, con la sottoscrizione dell'offerta, autorizza SIELCO ad effettuare analisi di rete e/o di individuazione di vulnerabilità da effettuarsi nei tempi e nei modi concordati, al trattamento dei dati

ed agli accessi ai propri sistemi necessari all'espletamento dei servizi oggetto del presente incarico

- Il cliente, con la sottoscrizione dell'offerta, dichiara di essere a conoscenza ed accettare che verrà tenuta registrazione dei momenti e dei tempi degli accessi ed in tal senso autorizza espressamente SIELCO e i suoi fornitori. Ai sensi e per gli effetti delle norme in materia di protezione dei dati personali, SIELCO dichiara che le registrazioni appena citate saranno trattate solo per finalità correlate alla prestazione del presente servizio e conservate per il tempo necessario a dare evidenza della qualità dello stesso.
- Il cliente, con la sottoscrizione dell'offerta, dichiara di essere consapevole ed accettare, che le vulnerabilità sono in continua evoluzione e pertanto a quelle che verranno segnalate potrebbero a breve aggiungersene di ulteriori.
- Il cliente, con la sottoscrizione dell'offerta, dichiara di essere consapevole ed accettare che l'analisi delle vulnerabilità non comporta l'eliminazione delle stesse.

3. FASI DEL SERVIZIO

Le fasi per l'avviamento del servizio sono le seguenti:

A. Definizione del perimetro (quali e quanti indirizzi IP) di scansione delle vulnerabilità

- B. Preparazione, presso la sede SIELCO, dell'appliance con un indirizzo statico della rete del cliente (MASK, DF GW) o in alternativa installazione di una virtual machine sui sistemi del cliente o in alternativa configurazione di una VPN (solo per la scansione di indirizzi ip privati)
- C. Spedizione dell'appliance al cliente o installazione (collegamento alla rete) a cura del personale SIELCO (solo per la scansione di indirizzi ip privati)





- D. Scansione (può durare anche diversi giorni a seconda del perimetro)
- E. Generazione del report

Data _____

F. Discussione del report col cliente

Queste fasi potrebbero subire variazioni a seconda delle condizioni operative in cui si trova il cliente.

4. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Si informa espressamente il cliente che l'esecuzione del presente incarico comporta il rispetto delle seguenti condizioni operative da parte del committente stesso:

- 1. Che sia nominato, prima dell'inizio dell'attività di Vulnerability Assessment, un responsabile interno cui fare riferimento:
- 2. Che i sistemi di backup siano in perfetto funzionamento:
- 3. Che il responsabile interno esegua un backup di tutte le risorse prima dell'inizio dell'attività di Vulnerability Assessment;
- 4. Che sia presente in azienda una procedura di recupero dati e ripristino sistemi da backup testata ed efficiente.

5. Che non si sia già a conoscenza di criticità relativ	e
alla sicurezza informatica dei sistemi:	

- 6. Che siano attivi i sistemi antivirus, firewall e più in generale i sistemi di sicurezza dell'infrastruttura informatica del committente;
- 7. Che l'infrastruttura informatica sia protetta dal gruppo di continuità;

Il committente, con la firma della presente, accetta di assumere a proprio carico i rischi che possano derivargli dall'attività di V.A., a causa del mancato rispetto delle condizioni operative sopra indicate e solleva SI.EL.CO. srl. da ogni responsabilità per tutti i danni diretti od indiretti, concomitanti e/o conseguenti alle attività di V.A. ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite di produzione e di profitti, violazioni trattamenti di dati accidentali, perdite di dati ecc.

5. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa. Per informazioni aggiuntive dettagliate si rimanda alla sessione "Documenti a corredo" presente sul sito SIELCO alla pagina

https://sielco.it/condizioni contrattuali/

Firma per accettazione	
------------------------	--