

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI		SEMESTRE 2023				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
DENOMINAZIONE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	MISURE		MISURE		MISURE		MISURE	
1. Tempo di servizio di attivazione della linea (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 <= [ ]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) <= [ ]	Percentuale di casi per cui l'attacco è eseguito entro la data concordata con il cliente <= [%]	Orario per prendere gli ordini da Lunedì al Venerdì <= [ ]	Orario per prendere gli ordini il sabato <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	N/A	N/A	N/A	N/A	M 09:00 13:00	M	M	M	
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 <= [ ]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) <= [ ]	Percentuale di casi per cui l'attacco è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto <= [%]	Orario per prendere gli ordini da Lunedì al Venerdì <= [ ]	Orario per prendere gli ordini il sabato <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	N/A	N/A	N/A	N/A	M 09:00 13:00	M	M	M	
NOTE									
a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malaffidamento <= [ %]								
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malaffidamento <= [ %]								
c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malaffidamento <= [ %]				Enumerazione di risorse solo in caso di segnalazioni guasti <= [ ]				

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI		SEMESTRE 2023				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
DENOMINAZIONE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	MISURE		MISURE		MISURE		MISURE	
a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 <= [ ]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) <= [ ]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3 <= [ %]	Orario per prendere gli ordini da Lunedì al Venerdì <= [ ]	Orario per prendere gli ordini il sabato <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	N/A	N/A	N/A	N/A	M 09:00 13:00	M	M	M	
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 <= [ ]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) <= [ ]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3 <= [ %]	Orario per prendere gli ordini da Lunedì al Venerdì <= [ ]	Orario per prendere gli ordini il sabato <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	N/A	N/A	N/A	N/A	M 09:00 13:00	M	M	M	
c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 <= [ ]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) <= [ ]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3 <= [ %]	Orario per prendere gli ordini da Lunedì al Venerdì <= [ ]	Orario per prendere gli ordini il sabato <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Orario per prendere gli ordini la domenica <= [ ]	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	N/A	N/A	N/A	N/A	M 09:00 13:00	M	M	M	
NOTE									
a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali <= [ %]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali <= [ %]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		
c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali <= [ %]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI		SEMESTRE 2023				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
DENOMINAZIONE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	MISURE		MISURE		MISURE		MISURE	
a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di installazione delle chiamate nazionali <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di installazione tsT2 <= [ ]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		
	N/A	N/A							
b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di installazione delle chiamate nazionali <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di installazione tsT2 <= [ ]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		
	N/A	N/A							
c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di installazione delle chiamate nazionali <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di installazione tsT2 <= [ ]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura c, descrivere la combinazione utilizzata		
	N/A	N/A							
NOTE									
a) (servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta <= [ ]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi <= [ %]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)			
b) (servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta <= [ ]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi <= [ %]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)			

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI		SEMESTRE 2023				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
DENOMINAZIONE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	MISURE		MISURE		MISURE		MISURE	
a) (servizi di consultazione esteri)	tempo medio di risposta <= [ ]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi <= [ %]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indicazione della pagina web di pubblicazione dei prezzi		
	N/A	N/A							
b) (servizi di consultazione esteri)	tempo medio di risposta <= [ ]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi <= [ %]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indicazione della pagina web di pubblicazione dei prezzi		
	N/A	N/A							
NOTE									
a) (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovraprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami <= [ %]						In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse <= [ %]		
b) (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovraprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami <= [ %]						In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse <= [ %]		

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI		SEMESTRE 2023				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
DENOMINAZIONE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	MISURE		MISURE		MISURE		MISURE	
a) (servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate <= [ %]								
	N/A								
NOTE									
a) (servizi diretti ed indiretti)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 <= [ ]							
b) (servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 <= [ ]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 <= [ ]							