TARIFFARIO CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE

CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE – ONERI ECONOMICI IMPUTABILI IN CASO DI CESSAZIONE D'EFFICACIA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE DI FORNITURA GENERALITÀ

Il contributo di disattivazione rappresenta il valore economico complessivo derivato dai costi vivi sostenuti da SI.EL.CO. SRL a fronte della cessazione di efficacia del rapporto contrattuale di fornitura ed è imputabile al Cliente nell'ambito dell'ultima fatturazione emessa in relazione al rapporto contrattuale di riferimento. La previsione di applicabilità è riportata nell'Informativa fornita da SI.EL.CO. SRL all'utente in fase precontrattuale ed è disciplinata nelle Condizioni Generali di Contratto SI.EL.CO. SRL nell'ambito degli articoli relativi al recesso (art. 14.1).

L'imputazione di detto "contributo" trova applicazione conforme ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 8 c.1 e 5 c.5 dell'Allegato B alla Delibera 307/23/CONS

CASISTICHE DI APPLICABILITÀ

L'applicabilità è prevista in tutti i casi in cui il rapporto contrattuale si interrompe/cessa d'efficacia per volontà del Cliente e/o per cause interruttive non determinate da accertato inadempimento di SI.EL.CO. SRL.

Il contributo di disattivazione deve intendersi unitariamente applicabile in relazione a ciascun servizio "principale" oggetto del rapporto contrattuale di fornitura ed imputabile in aggiunta ad eventuali oneri economici determinati dalla mancata restituzione degli "apparati" forniti in comodato d'uso da SI.EL.CO. SRL all'Utente per la fruizione dei Servizi. In relazione al trasferimento della sola utenza telefonica di rete

fissa attraverso processi di c.d. "portabilità" (NP Pura e/o ulteriori), l'importo economico del contributo si applica unitariamente a ciascuna utenza telefonica portata verso altro operatore; detto onere economico non si applica invece in caso di portabilità associata al processo di trasferimento della risorsa di accesso (migrazione) e non si cumula agli oneri già previsti in applicazione per tale tipologia di trasferimento.

DOCUMENTAZIONE

Il Servizio Clienti SI.EL.CO. SRL, nell'ambito della comunicazione di presa in carico dell'attività di cessazione del rapporto di fornitura diretta al Cliente, provvede a comunicare l'imputazione e l'entità del contributo di disattivazione. Detto importo sarà riportato nell'ambito del primo documento di fatturazione utile relativo al rapporto di fornitura.

TARIFFARIO CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE

COSTI CORRELATI ALLA CESSAZIONE DI EFFICACIA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE DI FORNITURA (RECESSO, DISDETTA E RISOLUZIONE CONTRATTUALE CON ADDEBITO AL CLIENTE)

Categoria di servizio/prodotto		Contributo di disattivazione applicato
Circuiti in Fibra Ottica FTTH (Fiber To The Home)		**50,00**
FTTC (Fiber To The Cabinet) FTTB (Fiber To The Building) FTTN (Fiber To The Node)		**50,00**
XDSL / FTTE (Fiber To The Excange)		**50,00**
FWA (Fixed Wireless Access)		**50,00**

Tutti i valori economici riportati in tabella devono intendersi come valori unitari relativi alla singola risorsa ed espressi in Euro (€) IVA inclusa

COSTI CORRELATI ALLA CESSAZIONE DI EFFICACIA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE DI FORNITURA PER TRASFERIMENTO (GESTIONALE) DEI SERVIZI AD ALTRO OPERATORE

Categoria di servizio/prodotto		Contributo di disattivazione applicato
Circuiti in Fibra Ottica FTTH (Fiber To The Home)		**30,00**
FTTC (Fiber To The Cabinet) FTTB (Fiber To The Building) FTTN (Fiber To The Node)		**30,00**
XDSL / FTTE (Fiber To The Excange)		**30,00**

Tutti i valori economici riportati in tabella devono intendersi come valori unitari relativi alla singola risorsa ed espressi in Euro (€) IVA inclusa