Alla costante ricerca e sviluppo di nuove tecnologie informatiche, progettiamo e realizziamo prodotti e servizi personalizzati a supporto del business delle imprese. La qualità e sicurezza delle informazioni è garantita dall'impegno quotidiano di analisti programmatori, tecnici sistemistici, assistenti software, commerciali e amministrativi.

SI.EL.CO. adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni in accordo alle normative ISO 9001:2015 - ISO/IEC 27001:2022 con estensione alla ISO/IEC 27017:2015 ed alla ISO/IEC 27018:2025 come strumento di controllo e miglioramento delle prestazioni nei processi aziendali, monitoraggio e accrescimento della soddisfazione del cliente, assicurando la conformità ai requisiti impliciti ed espliciti, inclusi quelli di carattere legislativo, e in particolare per le norme eco-ambientali. Tramite il coinvolgimento dei responsabili dei processi SI.EL.CO ottimizza risorse e costi con questi obiettivi:

- Differenziazione nel mercato dell'informatica per le Aziende con personalizzazioni di software gestionali e consulenze specializzate; offerta di soluzioni software per consulenti di lavoro e commercialisti modulabili, flessibili e integrate con le tecnologie più innovative;
- Software gestionali verticali per le aziende del settore rifiuti e soluzioni integrate per l'ottimizzazione dei servizi comunali alla cittadinanza in un'ottica di "Smart Village".
- Offerte di infrastrutture, piattaforme e software applicativi anche in ambiente Cloud con la garanzia dei massimi livelli di sicurezza; offerte personalizzate per connettività internet via cavo o wi-fi, soluzioni di fonia Voip con centralini in Cloud;
- Garanzia di massima sicurezza delle informazioni dei clienti, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni fornendo così un servizio ad alto valore aggiunto;
- Rispetto dei tempi e metodi nell'evasione delle richieste di assistenza, fissati nelle proprie dichiarazioni di SLA (Service Level Agreement);
- Mantenimento e miglioramento continuo del SGQSI fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento e relativa approvazione da parte dell'ente certificatore;
- Partnership con i migliori fornitori selezionati per offrire prodotti/servizi al miglior livello;
- Corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, e, ove possibile, perseguimento del miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della sicurezza delle informazioni, facendo fronte con rapidità, efficacia e scrupolo a emergenze o incidenti che possano verificarsi nello svolgimento delle attività, cercando di minimizzare la possibilità di accadimento di incidenti di sicurezza, collaborando anche con terze parti o enti preposti;
- Impostazione delle fasi di pianificazione, controllo, monitoraggio e riesame per garantire che la politica sia rispettata e assicurare l'efficacia del SGQSI; in particolare, per l'implementazione ed erogazione dei servizi in cloud, ai sensi della ISO 27017, SI.EL.CO. si impegna ad adottare requisiti di sicurezza che prendano in considerazione i rischi derivanti dal personale interno, la gestione sicura del multi-tenancy (condivisione dell'infrastruttura), l'accesso agli asset in cloud dei clienti da parte del proprio personale, il controllo degli accessi (in particolare degli amministratori), le comunicazioni ai clienti in occasione di cambiamenti dell'infrastruttura, la sicurezza dei sistemi di virtualizzazione, la protezione e l'accesso dei dati dei clienti in ambiente cloud, la gestione del ciclo di vita degli account cloud dei clienti, la comunicazione dei data breach e le linee guida per la

condivisione delle informazioni a supporto delle attività di investigazione e forensi, nonché la costante sicurezza sull'ubicazione fisica dei dati nei server in cloud.

- Inoltre, l'azienda è costantemente impegnata nella protezione dei dati personali degli interessati che gestisce, con particolare riferimento a quelli dei propri clienti. Rispetto a questi ultimi, l'azienda, ai sensi della ISO 27018 e in accordo con la legislazione privacy vigente (GDPR), agisce come "Data Processor" ovvero come Responsabile del Trattamento ex art. 28 del GDPR, dichiarando questo status e i relativi obblighi che ne discendono nei contratti con i clienti. Tali obblighi sono riportati anche nelle nomine a responsabile dei fornitori utilizzati da SI.EL.CO. per svolgere il trattamento.

La Direzione SI.EL.CO si assicura, tramite audit periodici, che la Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni sia compresa, attuata e sostenuta. Definisce, altresì, piani di miglioramento aziendale (con obiettivi chiari e misurabili) che coinvolgono tutti i processi aziendali e tutti i settori operativi, risorse e infrastrutture, responsabilità e tempi di attuazione, si assicura altresì che tutto il personale e collaboratori siano a conoscenza degli obiettivi, vigilando sul perseguimento degli stessi. L'azienda recepisce come opportunità di miglioramento tutte le eventuali non conformità e disallineamenti del sistema applicando il modello PDCA.

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Carlo Mentasti